

**Draaiboek en benodigdheden dag 4 Lean Green Belt opleiding**

**Algemene informatie**

Het draaiboek geeft de algemene strekking en een beknopte uitleg van de verschillende dagen weer. Inhoudelijke en gedetailleerde beschrijven worden weergegeven onder de desbetreffende slides. De hoofdtrainer is verantwoordelijk voor het (tijdig) regelen van:

* Trainingsmateriaal: Wordt klaargezet door junior Office Manager.

**Meenemen voor training:**

* Surface
* HDMI/VGA verlengstuk
* A0 flip-overs in ruimte
* Spullen voor energizer (indien nodig)
* Etui voorzien van materiaal: schaar, plakband, stiften, post-it’s.
* Postelastieken voor brainstorm
* Pig game (alleen gelamineerde vellen)
* Fototoestel (of telefoon met camera) + kabel naar PC / Telefoon met camera
* PDCA kaarten
* Cadeautje quiz (mok)
* Koekjes, lollies, frisdrank.

| **Tijd** | **Onderdeel** | **Doel** | **Procedure** | **Wie** | **Benodigdheden** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08.00-09.00 | Voorbereiding | Zaal gereed maken | * A0 klaarzetten * Koffie en thee verzorgen | HT + CT | A0 |
| 08.45-09.00 | Binnenkomst deelnemers | Welkom heten | * Muziek bij binnenkomst en eerste rondje koffie/thee verzorgen. | HT + CT | Muziek, koffie, thee |
| 09.00-09.30 | Reconnect | Reflecteren op dag 1 tot en met dag 3 middels visualisatie. | Deelnemers krijgen 10 minuten om na te denken over de eerste 3 dagen: wat was het meest aansprekende van deze dagen? Deelnemers vragen om dit te tekenen op a0 en toe te lichten | HT + CT | Lege A3 vellen |
| 09.30-12.00 | Theorie Kaizen | Weten wat Kaizen is en hoe je het bereikt (model) | Behandelen van slides gericht op policy deployment, prestatiemanagement en verbetermanagement (PDCA gaat door in de middag).  09:30 – 09:45 Introductie Kaizen + model  09:45 – 10:30 Policy Deployment + reflectie  10:30 – 10:45 Pauze  10:45 – 11:15 Prestatiemanagement  11:15 – 12:00 Verbetermanagement  12:00 – x PDCA (komt terug in de middag) ?? | HT |  |
| 12:00 – 12.45 | Lunch |  | (Bij Instituut Verbeeten om 11.45 uur al in het restaurant zijn, nooit later! Iedereen mag pakken wat die wil. De hele groep moet langs de kassa (er moet 1 bon komen), maar hoeft niet af te rekenen.) |  | . |
| 12.45 -13.00 | Energizer | Opwekken energie cursisten | Zie EPL energizers en kies er een uit. | CT | Zie EPL energizers |
| 13:00 – 14:00 | Catchballen | Uitleg + leren coachen op de A3 en nieuwe inzichten verkrijgen in A3 casus | Deelnemers gaan catchballen in drietallen; een coach, een coachee en een observant. In rondes van 15 minuten gaat de coach de coachee coachen d.m.v. het overgooien van een bal en het stellen van vragen. Observant let op wat er gebeurt. | CT uitleg,  CT + HT lopen rond | Catchballen |
| 14.00 – 14:45 | A3 theorie | Begrijpen waar PDCA een plaats krijgt in het Kaizen model + afmaken theorie. Duidelijk maken dat hoe A3 en PDCA linken | Theorie tegenmaatregelen en brainstormen met postelastiek. Daarna PDCA afmaken. | HT |  |
| 14:45:15:00 | Pauze |  |  |  |  |
| 15:00 – 15:45 | Zelf aan de slag met de A3 | Klaarstomen voor presentatie en laatste keer coaching | Deelnemers gaan zelf aan de slag met het bedenken van tegenmaatregelen op hun probleem en de presentatie voor dag 5. | CT+HT |  |
| 15.45-16.15 | Quiz | Fun | 5 vragen. deelnemers opdelen in 3 groepjes. Het groepje met de meeste punten speelt de  finale. De winnaar van de finale krijgt een cadeau. | CT + HT | A0-vellen. |
| 16.15-16:30 | Evaluatie & afsluiting | Dag evalueren (waar kunnen de trainers de volgende dagen rekening mee houden?) | Foto-evaluatie: de co-trainer vraagt de deelnemers om de dag uit te beelden. De trainer maakt een groepsfoto en bespreekt een aantal deelnemers. Bijvoorbeeld: waarom deze houding? | HT | Camera + kabel pc/ telefoon |